

fashion data

# PRIVACY POLICY



# 1. Que fait FASHION DATA?

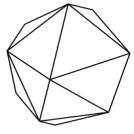
FASHION DATA aide les Enseignes à améliorer la connaissance de leur clientèle au moyen d'analyses statistiques dans le but :

- D'améliorer les prévisions des ventes et l'efficacité de la Supply chain ;
- D'optimiser le programme de fidélité de l'Enseigne ;
- De personnaliser les sites web de l'Enseigne ;
- D'optimiser les campagnes marketing (emails / SMS / Online) et la relation client de l'Enseigne.

Les analyses réalisées par FASHION DATA permettent de comprendre le comportement des clients de l'Enseigne (exemple : acheteur régulier ; acheteur uniquement web ; famille nombreuse,...).

Les traitements opérés par FASHION DATA sont réalisés uniquement pour l'Enseigne qui reste seule décideur de ses opérations de prospection et d'animation commerciale.

FASHION DATA n'entre jamais en contact avec les individus.



# fashion data

## 2. Quelles données sont utilisées par FASHION DATA?

FASHION DATA récupère les données auprès des Enseignes. La liste précise des données est susceptible de varier selon les Enseignes.

Il s'agit principalement des données suivantes :

<b>Identité</b> (Nom, Prénom, ...)	<b>Coordonnées</b> (Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, ...)	<b>Historique d'achat</b> (date d'achat, type d'achat, montant du panier, ...)
<b>Données de navigation</b> (adresse IP, nombre de visites, dates de visites, ...)	<b>Information sur la famille et les enfants</b> (Statut marital, nombre d'enfants, ...)	<b>Historique des communications</b> (Email, SMS, Courrier, ...)



### 3. Comment FASHION DATA effectue-t-elle ses traitements de données ?

FASHION DATA traite les données dans un environnement sécurisé. Les données des clients sont systématiquement pseudonymisées. A titre d'exemple, FASHION DATA reçoit les données suivantes :

Antoine	Dupont	12/10/1989	adupont@gmail.com	12, rue des Champs, Paris	2 articles	57€
---------	--------	------------	-------------------	---------------------------	------------	-----

Et les pseudonymise de la façon suivante :

6b9780ebcf0d53e6f3f4 5f6f45b7cc95a1e322f3d a59a6d4dc367ae55d4c aee7	12/10/1989	e9b10c6626bac4cd 1e470aff5f03cf1b32 9677dac514ed868e 882dd6268b1002	f230feccc fc6eae2c 3d3fea11 9b8bb157 fd7e237e 27ea7b43 d04430e3 4ff6e46	2 articles	57€
------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----

FASHION DATA utilise par ailleurs des sous-traitants qui garantissent un haut niveau de sécurité des données.



La liste à jour des sous-traitants de FASHION DATA est disponible en cliquant [ici](#).

Un délégué à la protection des données a été désigné à la CNIL pour assurer la conformité des traitements de FASHION DATA à la réglementation.

## 4. Combien de temps les données sont elles conservées par FASHION DATA ?

FASHION DATA opère ses traitements de données sur les systèmes d'information des enseignes. En aucun cas, FASHION DATA ne conserve de données d'une Enseigne dans son propre système d'information.

Chaque Enseigne a défini des durées de conservation des données à caractère personnel dans ses propres bases de données conformément à la réglementation en vigueur.

Lorsque l'Enseigne met ses bases de données à disposition de FASHION DATA, cette dernière traite les données uniquement pendant la durée du contrat avec l'Enseigne.

A l'issue du contrat, FASHION DATA ne traite plus les données mises à disposition par l'Enseigne.



## 5. Quel est le statut DE FASHION DATA ?

Dans le cadre de ses activités de marketing, FASHION DATA est un sous-traitant et s'engage à prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées par les Enseignes.

FASHION DATA ne traite les données à caractère personnel des individus que sur instruction et pour le compte des Enseignes.



## 6. À qui FASHION DATA transmet-elle les données ?

Fashion DATA ne transmet aucune donnée de sa propre initiative.

Toutefois à la demande d'une Enseigne, Fashion Data est susceptible de transmettre les données de l'Enseigne à une autre société.



## 7. Comment exercer mes droits sur les données ?

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits conformément à la réglementation auprès d'une Enseigne ou auprès de Fashion Data.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition et d'effacement, contactez-nous à l'adresse [rgpd@fashiondata.io](mailto:rgpd@fashiondata.io).

### **POUR EN SAVOIR PLUS**

Consultez le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) pour en savoir plus ou formuler une réclamation.